



CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII HOTELIERE ȘI TURISTICE

NR. _____/_____

PĂRȚILE CONTRACTANTE:

1. S.C. ADVADEL TURI SM S.R.L., persoană juridică română cu sediul social cu sediul în Murighiol, Amenajarea Piscicolă Dunavăț 1, Comuna Murighiol, Județul Tulcea, IBAN – RON - RO54BTRLRONCRT0016426702 și IBAN – EUR - RO04BTRLEURCRT0016426702, banca Transilvania, Sucursala Otopeni, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J36/66/1999, cod fiscal 11511485, având punct de lucru **PENSIUNEA DELTA PARADIS**, tel: 0741.280.339, email: contact@delta-paradis.ro, web: www.delta-paradis.ro, reprezentată prin dl. Petre Cristian HARNAGEA, Administrator,

denumită în continuare **PRESTATOR**.

2. _____, legitimat cu CI/BI, seria _____, nr. _____, CNP _____, e-mail _____, telefon _____, denumita în continuare **TURIST BENEFICIAR**.

ART.1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 1.1. Prestatorul oferă beneficiarului, pe baza comenzii emise de către acesta, spații de cazare, servicii de masă și pachete de servicii turistice, după cum urmează:

- _____ camere/dempensiune/pensiune completă;

TIP CAMERA	PREȚ/ CAZARE/ NOAPTE	PREȚ CAZARE CU DEMPENSIUNE/ZI/ NR. PERSOANE	PREȚ CAZARE CU PENSIUNE COMPLETĂ/ZI/ NR. PERSOANE
CAMERA DUBLĂ/ 1 PERSOANĂ	100 RON	190 RON	250 RON
CAMERA DUBLĂ/ 2 PERSOANE	200 RON	380 RON	500 RON
CAMERA TRIPLĂ (2 ADULȚI + 1 COPIL 0-18 ani)	250 RON	430 RON	550 RON

CAMERA TRIPLA (3 ADULȚI)	300 RON	570 RON	750 RON
APARTAMENT (2 ADULȚI + 2 COPII 0-18 ani)	350 RON	530 RON	650 RON
APARTAMENT (4 ADULȚI)	400 RON	760 RON	1.000 RON

- reprezentând un număr de _____ persoane;
- pentru perioada _____.

Art. 1.2. Spațiile de cazare vor fi puse la dispoziția Beneficiarului de către Prestator în limita locurilor/spațiilor disponibile.

ART.2. PREȚUL CONTRACTULUI

Art. 2.1. Prețul contractului este de _____ RON și cuprinde costul serviciilor de cazare/demipensiune/pensiune completă.

Art.2.2. Opțional - Prețurile nu includ costurile meselor servite (mic dejun, prânz și/sau cină) în cadrul restaurantului hotelului. Aceste costuri se achită la finalul sejurului, în sistem de fișă de cont/client/cameră.

Art.2.2. Prețurile nu includ transferul de la debarcader la hotel. Acesta este de 50 RON/persoană, dus-întors, debarcader loc. Plopu l, respectiv 100 RON/persoană, dus-întors, debarcader loc. Dunavăț. Costul transferului de la debarcader la hotel se achită la finalul sejurului, în sistem de fișă de cont/client/cameră.

Art.2.3. Prețurile nu includ produsele consumate din hotel/restaurant/bar/bufet/magazin, care se achită la finalul sejurului, în sistem de fișă de cont/client/cameră.

Art.2.4. Opțional - Prețurile nu includ taxa de pescuit în incinta hotelului și costurile oricărui plimbări în Delta Dunării solicitate de turiști, la care se adaugă costul consumului aferent de benzină. Acestea sunt după cum urmează:

FACILITĂȚI	PREȚ/PERSOANĂ/ZI	BENZINĂ
TAXĂ PESCUIT	60 RON	+ COST CONSUM AFERENT DE BENZINĂ
ÎNCHIRIAT BARCĂ PESCUIT	60 RON	+ COST CONSUM AFERENT DE BENZINĂ
ÎNCHIRIAT BARCĂ EXCURSII ÎN DELTA DUNĂRII	70 RON	+ COST CONSUM AFERENT DE BENZINĂ

ART.3. REZERVAREA ȘI DECOMANDAREA SPAȚIILOR DE CAZARE

Art.3.1. Rezervarea spațiilor de cazare se face pe baza comenzii tip (cerere ofertă), în formă scrisă (e-mail pe adresa: contact@delta-paradis.ro) emisă de către Beneficiar, acceptată și calculată de către Prestator. Confirmarea rezervării de către hotel se face în maximum 24 de ore, în limita disponibilităților și numai dacă Beneficiarii au achitat 20% din contravaloarea

sejurului, dar nu mai puțin de echivalentul tarifului unei zi de cazare din perioada solicitată. Rezervările trebuie reconfirmate cu 3 zile înainte începerii sejurului.

Art.3.2. Comenzile vor cuprinde: numele și prenumele turiștilor, structura camerelor, serviciile solicitate, perioada de sejur, modalitatea de plată (cash, ordin de plată), semnătura.

Art.3.4 Orice extensie (creștere a numărului de nopți) a sejurului turiștilor trebuie cerută cu cel puțin 72 ore lucrătoare înainte de data inițială de plecare (checkout) și devine valabilă doar cu acordul Prestatorului.

ART. 4. MODALITAȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Art.4.1. Plata se va face de către turist la recepția hotelului; turistul va achita contravaloarea totală a serviciilor prestate la sfârșitul sejurului pe baza facturii emise în acest sens de Prestator. Se acceptă plata cash, cu cardul sau transfer bancar.

Art.4.2. Avansurile achitate vor fi scăzute din contravaloarea totală a serviciilor prestate.

Art.4.3. În cazul plăților efectuate prin virament bancar, copia ordinului de plată, va fi transmisă Prestatorului prin e-mail. Decontările bancare se vor face prin contul: IBAN – RON - RO54BTRLRONCRT0016426702 și IBAN – EUR - RO04BTRLEURCRT0016426702, banca Transilvania, Sucursala Otopeni.

Art.4.4. Pentru întârzierea plății de către Beneficiar, Prestatorul își rezervă dreptul de a factura penalități în procent de 1.5%/zi, calculate de la data convenită pentru plată și înscrisă pe factura emisă de prestator, cuantumul penalităților putând depăși pe cel al sumei datorate.

ART. 5. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art.5.1. Prestatorul se obligă:

- să asigure serviciile comandate, confirmate Beneficiarului, conform comenzii.
- să depună toate diligențele în vederea soluționării reclamațiilor formulate de turiști (reclamațiile privind serviciile prestate se vor face în scris și se vor comunica Pensiunii înainte de plecarea clienților; eventualele reclamații ulterioare, nu vor fi luate în considerare).

Art.5.2. Beneficiarul se obligă:

- să achite costul serviciilor prestate la termenele și în condițiile convenite;
- să aibă o conduită corespunzătoare în cadrul Pensiunii, care să nu tulbure liniștea și să nu pună în pericol integritatea fizică a celorlalți turiști sau a personalului Pensiunii;
- să se abțină de la orice acțiuni care pun în pericol integritatea sa fizică.

ART.6. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art.6.1. În cazul nerespectării uneia sau mai multor clauze din prezentul contract, acesta se consideră desființat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă.

Art.6.2. Părțile pot solicita rezilierea contractului înainte de data expirării lui, printr-o notificare comunicată cu cel puțin 30 de zile înainte de data de la care se solicită rezilierea contractului. Rezilierea contractului nu înlătură obligațiile părților asumate până la acel moment.

ART.7. CLAUZE FINALE

Art.7.1. Prezentul contract poate fi modificat cu acordul ambelor părți, prin act adițional. Oricare dintre părți poate solicita modificarea contractului prin formularea unei notificări adresate celeilalte părți.

Art.7.2. Forța majoră apară de răspundere partea care o invocă în condițiile legii. În cazul în care hotelul sau agenția de turism se găsesc în imposibilitatea onorării obligațiilor ce le revin din motive de forță majoră, respectiva parte va trebui să-și anunțe partenerul imediat prin toate mijloacele de care dispune, în scopul diminuării daunelor potențiale.

Art.7.3. Orice litigii rezultate din/în legătură cu interpretarea, aplicarea, executarea prezentului contract se vor soluționa prioritar pe cale amiabilă, prin negocieri directe între părți. În ipoteza în care rezolvarea pe cale amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare la data de

PRESTATOR
S.C. ADVADEL TURI SM S.R.L.
HARNAGEA PETRE CRISTIAN
ADMINISTRATOR

BENEFICIAR

S.C. ADVADEL TURI SM S.R.L.
Reg. Com.: J36/66/1999
Sedi u: Murighiol, Amenajarea Piscicola Dunavăț 1
Comuna Murighiol, Județul Tulcea
C.U.I.: 11511485
